

Annuleringsvoorwaarden

Dit zijn de annuleringsvoorwaarden van SenChi, Marwijksoord 23, 9448 XA Marwijksoord.

Het KvK-nummer is 70969949.

Mocht u vragen hebben over deze annuleringsvoorwaarden, dan kunt u contact opnemen via mail@sen-chi.nl, of via de post SenChi Marwijksoord 23, 9448XA Marwijksoord.

Wij hebben het recht deze annuleringsvoorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze annuleringsvoorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze annuleringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 – Toepassing van de annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle coaching sessies, trainingen, begeleiding etc. (hierna te noemen dienstverlening) die SenChi aanbiedt. Senchi gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Definitie annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen om welke reden dan ook. Hieronder valt ook het afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, ongeval of overlijden.

Artikel 3 – Wijze van annuleren

Indien u (“de Opdrachtgever”) een vorm van dienstverlening overeenkomst met SenChi, houdt dit in dat er een datum en tijd wordt gereserveerd waarop de uitvoering van de dienstverlening plaatsvindt en dat u verplicht bent de kosten voor deze dienstverlening te betalen.

Wanneer u de dienstverlening annuleert moet dit, ten minste 3 dagen voor aanvang, telefonisch (06-12333735) of schriftelijk (mail@sen-chi.nl) kenbaar worden gemaakt.

Artikel 4 – In-de-plaatsstelling

Wanneer u zelf geen gebruik kan maken van de dienstverlening, bestaat de mogelijkheid een andere persoon in uw plaats te laten gaan. Dit is uitsluitend mogelijk in overleg en wanneer dit door SenChi als passende oplossing wordt gevonden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Artikel 5 – Verplaatsen

Verplaatsen van de dienstverlening naar een andere datum en/of tijdstip is eenmalig kosteloos mogelijk tot 3 dagen voor aanvang van de dienstverlening. Bij het vaker verplaatsen van de dienstverlening kunnen administratiekosten ter hoogte van 10% van de dienstverlening in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering van eenmalige dienstverlening

1. Onder het annuleren van eenmalige dienstverlening wordt verstaan alle dienstverlening die per keer worden betaald en geen deel uitmaken van een langer traject; coachingsessie of training.
2. De dienstverlening kan uiterlijk tot 3 dagen voor aanvang van de dienstverlening kosteloos worden geannuleerd. Daarna worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - o 50% bij annulering tot 2 dagen voor aanvang van de dienstverlening
 - o 75% bij annulering tot 1 dag voor aanvang van de dienstverlening
 - o 100% bij annulering op de dag waarop de dienstverlening plaatsvindt
 - o 100% bij het niet komen opdagen op de dag van de dienstverlening
3. Bij de datum aanvangsdatum dienstverlening wordt uitgegaan van de oorspronkelijk ingeplande datum. Indien de dienstverlening al een of meerdere keren is verplaatst, worden de kosten bij annulering 100% in rekening gebracht.
4. SenChi behoudt zich het recht om de dienstverlening te annuleren zonder dat er aanspraak gemaakt kan worden op een schade- en/of onkostenvergoeding.

Artikel 7 – Annulering trainings- en cursusdagen

1. Onder het annuleren van trainings- en cursusdagen wordt verstaan alle dienstverlening die eenmalig en/of op basis van maatwerk wordt aangeboden aan groepen vanaf 4 personen of meer.
2. De dienstverlening kan uiterlijk tot 2 maanden voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Daarna worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - o 50% bij annulering tot 1 maand voor aanvang van dienstverlening
 - o 75% bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de dienstverlening
 - o 100% bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de dienstverlening

3. Bij de datum aanvangsdatum dienstverlening wordt uitgegaan van de oorspronkelijk ingeplande datum. Indien de dienstverlening al een of meerdere keren is verplaatst, worden de kosten bij annulering 100% in rekening gebracht.

Artikel 8 – Annulering van dienstverlening binnen een traject

1. Onder het annuleren van dienstverlening binnen een traject wordt verstaan alle dienstverlening die geboekt zijn als pakket, traject en/of strippenkaart en waarvoor een totaalprijs wordt gerekend.
2. Het annuleren van een dienstverlening binnen een traject is niet mogelijk. Hier wordt geen restitutie voor gegeven.
3. Indien blijkt dat de geplande datum niet haalbaar is voor SenChi en/of Opdrachtgever wordt de dienstverlening verplaatst naar een andere datum binnen de trajectduur. SenChi dient hierover uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de dienstverlening geïnformeerd te worden.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht worden situaties verstaan welke buiten zone van invloed zijn voor SenChi en/of Opdrachtgever; Extreme weersomstandigheden, onverwachtse ziekenhuisopname of overlijden.
2. SenChi behoudt zich het recht voor om een dienstverlening te annuleren bij onvoldoende belangstelling en/of in het geval zich een overmacht situatie voordoet, zulks ter beoordeling van SenChi, en/of het programma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Wanneer een dienstverlening wordt geannuleerd door SenChi, krijgt u het volledige bedrag dat u betaald heeft voor de betreffende dienstverlening retour of wordt er in overleg met u een alternatieve datum gepland.
3. In het geval van overmacht vanuit de Opdrachtgever zal er kosteloos worden gekeken naar een alternatieve datum waarop de dienstverlening kan plaatsvinden, dan wel wordt hervat.

